

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.hiszpanskienieruchomosci.com

§ 1.

[Postanowienia wstępne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki dokonywania zakupów w Sklepie internetowym, w tym warunki Umowy w zakresie realizacji Konsultacji, w szczególności prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.
2. Sklep internetowy działa pod adresem www.hiszpanskienieruchomosci.com.
3. Właścicielem i administratorem Sklepu internetowego jest Alerta 1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Łąkowej 11, 90-562 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000748912, REGON: 381305371, NIP: 7272833143, e-mail: info@hiszpanskienieruchomosci.com, telefon: +48 692 877 868.
4. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie, za pośrednictwem strony internetowej www.hiszpanskienieruchomosci.com, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych.
6. Spółka informuje, że strona internetowa, na której dostępny jest Sklep, wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze Klientów. Pliki cookies wykorzystywane są w celach informacyjnych, funkcjonalnych i statystycznych.
7. Każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki określone Regulaminem przed zawarciem Umowy ze Sprzedawcą.

§ 2.

[Definicje]

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- **Dostawa** – wykonanie świadczenia Sprzedawcy określonego w Umowie;
- **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna która ukończyła co najmniej 13 rok życia, a nie ukończyła 18 roku życia, przy czym w tym przypadku wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędącą osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w Sklepie;
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna dokonująca zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (określonego w CEIDG);
- **Konsultacja** – usługa świadczona przez Sprzedawcę w formie spotkania online lub rozmowy telefonicznej;
- **Konto** – konto w Sklepie, które Klient może założyć i na którym są składowane dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
- **Formularz zamówienia** – formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie usługi Konsultacji do Koszyka oraz określenie warunków Umowy zawartej na odległość, w tym sposobu Dostawy i płatności.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania ze Sklepu;
- **Sklep** – sklep internetowy, prowadzony przez Sprzedawcę dostępny na stronie internetowej www.hiszpanskienieruchomosci.com;

- **Sprzedawca** – Alerta 1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, występująca jako strona Umowy sprzedaży zawieranej z Klientami Sklepu;
- **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta za pośrednictwem Sklepu przez Klienta ze Sprzedawcą w trybie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, która dochodzi do skutku w wyniku złożenia Zamówienia przez Klienta jako przyjęcia oferty Sprzedawcy, umowa zawierana jest w języku polskim;
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o dostarczenie usługi na realizację Konsultacji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 3.

[Wymagania techniczne]

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sprzedawcy oraz składania Zamówień i realizacji usługi Konsultacji to:
 - a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies z włączoną ich obsługą (zalecane);
 - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail;
 - d) do realizacji usługi Konsultacji może być wymagane zainstalowanie dodatkowego oprogramowania lub skorzystanie z zewnętrznej aplikacji (np. Zoom, Google Meet lub innych aplikacji do spotkań online).
2. Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić Klientowi bezpieczny dostęp do Sklepu oraz korzystanie z Konsultacji, a w szczególności środki uniemożliwiające dostęp i modyfikację danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

§ 4.

[Usługa Konsultacji, złożenie oraz Dostawa Zamówienia]

1. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu umożliwia, poprzez złożenie Zamówienia zawarcie umowy na usługę Konsultacji.
2. Szczegóły Konsultacji, w tym ich zakres oraz czas trwania, Sprzedawca określa w opisie Konsultacji zamieszczonym na stronie internetowej Sklepu.
3. Konsultacje są świadczone w języku polskim.
4. Konsultacje są realizowane w dni robocze wskazane przez Sprzedawcę przed zawarciem Umowy z Klientem, po wskazaniu przez Klienta pory dnia odbycia Konsultacji w Formularzu zamówienia.
5. Klient może zmienić potwierdzony termin Konsultacji nie później niż na 2 dni przed terminem potwierdzonej Konsultacji.
6. Nieobecność Klienta w potwierdzonym terminie Konsultacji lub jej odwołanie po terminie wskazanym w ust. 5 powyżej nie uprawnia Klienta do zwrotu płatności. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, skutecznie odstąpił od Umowy lub gdy doszło do skutecznego rozwiązania Umowy.
7. Po zawarciu Umowy Klient otrzymuje na wskazany przez niego adres e-mail zaproszenie do udziału w Konsultacji na wskazanej platformie.
8. Złożenie Zamówienia następuje poprzez:
 - a) wybór Konsultacji będącej przedmiotem Zamówienia oraz kliknięcie „Zamawiam konsultację”,
 - b) wypełnienie Formularza zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz innych danych, które umożliwią Dostawę usługi, tj. realizację Konsultacji,
 - c) wpisanie danych do faktury VAT (opcjonalnie),
 - d) wybór jednego z dostępnych sposobów płatności, zaakceptowanie Regulaminu i kliknięcie „Kupuję i płacę”,
 - e) dokonanie płatności w wybrany wcześniej sposób.

9. Z chwilą potwierdzenia przez Klienta złożenia Zamówienia za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”, między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta Umowa.
10. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o dokonaniu płatności przez Klienta, Klient otrzyma wiadomość potwierdzającą przekazanie Zamówienia do realizacji.
11. Przeglądanie asortymentu Sklepu i złożenie Zamówienia nie wymaga założenia konta.

§ 5.

[Konto]

1. Klient może bezpłatnie założyć konto w Sklepie poprzez wypełnienie formularza rejestracji.
2. Klient może zalogować się na Konto poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w formularzu rejestracji.
3. Usunięcie Konta możliwe jest w każdej chwili poprzez skorzystanie z funkcjonalności Konta.

§ 6.

[Ceny i Płatności]

1. Ceny Konsultacji określone są w ich opisach w Sklepie.
2. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych, są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca od chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena wiąże zarówno Klienta, jak i Sprzedawcę.
4. Cena za Konsultacje jest całkowitą kwotą do zapłaty przez Klienta, a Klient jest informowany o niej na stronie Sklepu w trakcie składania Zamówienia.
5. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT według wskazania Klienta.
6. Klient za swoje Zamówienie może zapłacić, wybierając jedną z następujących metod płatności:
 - a) płatność przelewem na konto Sprzedawcy,

- b) płatności za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24, dostarczanego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935.
7. Szczegółowe informacje na temat dostępnych metod płatności za Konsultację znajdują się w Formularzu zamówienia.
8. Klient zawierając Umowę ze Sprzedawcą, wyraża zgodę na przysyłanie faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Formularzu zamówienia.

§ 7.

[Odstąpienie od umowy przez Konsumenta]

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę, może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do Umowy na realizację usługi Konsultacji, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia, Sprzedawca obowiązany jest zwrócić odstępującemu dokonaną przez niego płatność. Zwrot płatności co do zasady następuje z wykorzystaniem formy płatności wykorzystanej przez odstępującego.

§ 8.

[Reklamacje]

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta stwierdzi niezgodność z Umową, powinien poinformować o tym Sprzedawcę w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną niezgodnością.
3. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, na złożoną prawidłowo reklamację, oznacza uznanie reklamacji przez Sprzedającego.
5. W przypadku, gdy Klient nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje wyłączona odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy.

§ 9.

[Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich]

1. W razie nieuwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji Konsumenta, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

- a) Konsument może złożyć do właściwego terenowego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - b) Konsument może zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy sprzedaży;
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc u powiatowych rzeczników konsumentów;
 - d) Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> działającej na terytorium Unii Europejskiej.
2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcą, a konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php#faq1365.

§ 10.

[Prawa i obowiązki Klienta]

- 1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
- 3. Zabrania się korzystania ze Sklepu w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Sklepu treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Sprzedawcy lub osób trzecich.

§ 11.

[Zmiany Regulaminu]

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian niniejszego Regulaminu, w tym w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Sklepu, lepszego zabezpieczenia interesów Klientów, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości Klientów.
2. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sklep do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia przez Klienta.
3. Sprzedawca umieści na stronie internetowej Sklepu informacje o zmianie Regulaminu co najmniej 14 dni przed planowanymi zmianami.
4. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia strony internetowej, w szczególności zmiana oprawy graficznej strony internetowej, dodanie nowych funkcjonalności itp., o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 12.

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Sprzedawcę z Klientami Umów.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 października 2024 roku.

Załącznik 1 – Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik 1 do Regulaminu sklepu internetowego

www.hiszpanskienieruchomosci.com

Sprzedawca:

Alerta 1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży konsultacji:

Data zawarcia umowy i numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres wraz z adresem e-mail konsumenta:

Nr rachunku bankowego:

.....

podpis konsumenta

.....

data